

Privacyverklaring Isfordink Olst Bedrijfswageninrichting B.V.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van **Isfordink Olst B.V.**, waaronder de website www.busjes.com, die eigendom is van en wordt beheerd door Isfordink Olst B.V.

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we daarmee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Isfordink Olst Bedrijfswageninrichting B.V.

De Meente 5

8121 EV Olst

KvK: 38021407

 info@busjes.com

 +31 (0)570-561500

Isfordink Olst B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor alle gegevensverwerkingen via haar diensten en de website www.busjes.com.

2. Welke gegevens verzamelen wij en waarvoor?

a) Bij bestellingen, aanvragen of klantcontact

Wanneer u een bestelling plaatst, een offerte aanvraagt of contact met ons opneemt, verwerken wij:

- (Bedrijfs)naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie over uw bestelling of aanvraag

Doel: uitvoering van de overeenkomst, klantenservice en administratieve afhandeling.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst.

Bewaartermijn: tot 7 jaar na laatste transactie (i.v.m. fiscale bewaarplicht).

b) Bij aanmelding voor de nieuwsbrief via busjes.com

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief via onze website of tijdens het bestelproces, verwerken wij:

- Uw naam (optioneel)
- Uw e-mailadres
- Eventueel aankoopgeschiedenis (voor relevante inhoud)

Doel: u op de hoogte houden van nieuwe producten, aanbiedingen en updates.

Grondslag: toestemming.

Bewaartermijn: tot het moment van uitschrijving.

Afmelden: eenvoudig via de afmeldlink onderaan elke e-mail of per e-mail aan info@busjes.com.

c) Bij websitebezoek (cookies)

Via www.busjes.com verzamelen we anonieme gegevens over uw surfgedrag, bijvoorbeeld via cookies. Zie hiervoor ons aparte cookiebeleid.

3. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is. Dit betreft o.a.:

- Logistieke partners (voor verzending)
- IT- en e-maildiensten (zoals Klaviyo, onze nieuwsbriefsoftware)
- Boekhouding of belastingadviseurs

Alle externe partijen verwerken gegevens conform onze instructies en met een verwerkersovereenkomst.

4. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Verwerking te beperken of bezwaar te maken
- Uw toestemming in te trekken
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Voor verzoeken kunt u contact opnemen via info@busjes.com. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen.

5. Beveiliging

Isfordink Olst B.V. neemt passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of misbruik.

6. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

7. Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie is altijd te vinden op www.busjes.com. Laatst bijgewerkt: juli 2025.